**Provozní řád Sportovní haly Activity4Fun**

**Základní ustanovení**

Provozní řád stanovuje pravidla nutná pro zajištění provozu, bezpečnosti, pořádku a ochrany objektu sportovní haly. Je závazný pro všechny zaměstnance a uživatele haly. Rezervací hracího času nebo vstupem do sportovní haly návštěvník a uživatel prohlašuje, že se seznámil s tímto provozním řádem a že jej akceptuje a zavazuje se jej dodržovat. Stejně tak návštěvník potvrzuje souhlas s tímto provozním řádem sportovní haly i registrací a rezervací přes rezervační systém Activity4Fun na webu www.activity4fun.cz.

**Rozsah a umístění**

Sportovní hala se nachází v ulici Svojsíkova č. 2047. Stání dopravních prostředků je možné na parkovišti před vlastním objektem haly v ulici Svojsíkova.

**Povinnosti uživatelů**

**Uživatelé jsou povinni:**

a)  seznámit se s provozním řádem a dodržovat jej

b)  nepoškozovat majetek provozovatele sportovní haly, případnou škodu nahradit

c)  dodržovat pořádek a sportovní kázeň

d)  dodržovat požární a poplachové směrnice

e)  dodržovat rozpis tréninků

f)  správně používat zařízení, jímž je objekt haly vybaven

g)  zapůjčené nářadí, náčiní a pomůcky vracet na určené místo

h)  dodržovat běžné zásady hygieny  v šatnách a sprchách, šetřit vodou a elektřinou

i)  do vnitřních prostor haly vstupovat  s řádně očištěnou sálovou obuví opatřenou **značkou NO MARKING**, je přísně zakázáno do haly vstupovat v jiném typu obuvi nebo v obuvi sálové sice opatřené patřičnou značku, ale znečištěné drobnými kamínky, antukou či jinak, což by mohlo poškodit povrch haly Herculan. Obsluha a správce haly je oprávněn kdykoli návštěvníka haly s nevyhovující obuvi z prostoru sportovní haly vykázat a takový návštěvník je povinen nahradit provozovateli sportovní haly veškerou škodu, kterou na povrchu haly nevhodnou obuví způsobí. V průběhu rezervace nesmí návštěvník v sálové obuvi opustit provoz sportcentra, aniž by se přezul do jiné obuvi.

j)  při sportovních akcích používat obuv určenou do cvičebních prostor (obuv pro sálové sporty), která neznačkuje

k)  do vyznačených prostor (prostory označené cedulí „jen v sálové obuvi či bez bot“) vstupovat pouze po přezutí do sportovní obuvi určené do haly opatřenou **značkou NO MARKING**

l)  správci haly ihned oznamovat vzniklé závady a poškození, popř. je zapsat do knihy závad

m) upozornit správce na osoby, které poškozují zařízení haly nebo sportovců a porušují provozní řád haly

n)  po ukončení vymezeného času pro sportovní činnost neprodleně opustit cvičební prostor, zabezpečit uložení cenných předmětů tak, aby nedošlo ke zcizení (šatny nejsou uzpůsobeny k ukládání cenných předmětů a mobilních telefonů), provozovatel nezodpovídá za případnou ztrátu nebo odcizení uložených věcí

p)  opustit přidělené šatny nejpozději do 20 minut po skončení sportovní činnosti a před odchodem z těchto prostor překontrolovat:

-  zda nedošlo k poškození zařízení a vybavení

-  zda byl dodržen pořádek a čistota v šatnách a soc. zařízeních

-  zda byly vráceny nebo uloženy sportovní pomůcky a náčiní

-  zda byly vypnuty všechny elektrické spotřebiče

-  zda jsou uzamčeny pronajaté prostory a pronajaté prostory společně s klíči odevzdat správci

q)  trenéři a odpovědné osoby odpovídají za dodržování provozního řádu i za osoby, jež pověřili organizací nebo řízením sportovní akce

r)  řídit se pokyny správce sportovní haly

s) při použití šatních skříněk má návštěvník sportovní haly povinnost je zamykat. Klíče od skřínky a vstupu do šatny obdrží u obsluhy recepce oproti zaplacené záloze ve výši 100,- Kč/1 klíč. Záloha na klíč bude návštěvníkovi vrácena ihned po vrácení klíče obsluze haly či recepce. Pokud nebude návštěvníkem klíč po použití šatních skříněk vrácen, je oprávněn provozovatel sportovní haly použít zaplacenou zálohu na klíč k výrobě nového klíče a zámku.

t) zrušení rezervace sportovní haly  bez povinné úhrady je možné nejpozději 5 hodin před začátkem rezervace.  Na zakoupené a zaplacené permanentky nebo hodinové ceny nelze požadovat zpět finanční hotovost.

u) náhrada za zrušené hodiny či permanentky je pouze formou nové hry a musí být vyčerpána vždy do termínu uvedeném v rezervačním systému, nejpozději však do konce platnosti permanentky. V případě že nelze poskytnout objednanou hodinu z důvodů např. havárie, plánovaného turnaje, výpadku el. energie, vyšší moci, chyby obsluhy, má klient právo čerpat službu v nejbližším možném náhradním termínu. Provozovatel sportovní haly má právo upravit cenu za veškeré služby a zboží. Tato úprava nabude platnosti dnem, kdy je zveřejněna v aktuálním ceníku.

 **Uživatelům je zakázáno:**

a)  vstupovat do ostatních nepřidělených prostor

b)  bezdůvodně se zdržovat v prostorách haly

c)  provádět jakoukoliv reklamu bez předchozího povolení správce

d)  svévolně činit změny v měsíčním rozpisu sportovních akcí

e)  zasahovat do elektrických, vodovodních nebo plynových rozvodů a zřízení, zapínat osvětlení či vytápění haly

f)  používat vodovodní zařízení sloužící na údržbu sportovního zařízení k soukromým účelům

g) kouřit v celém prostoru objektu haly

h)  požívat drogy a toxické látky, jakékoli alkoholické nápoje a jídlo

i)  vodit psy a jiná zvířata do haly, vyjma vodících psů pro slepce

j)  nesmí vynášet jakékoliv zařízení mimo halu a zabírat jakékoliv prostory pro svou potřebu mimo prostory jemu přidělené

**Opatření v případě úrazu**

První pomoc a nezbytné ošetření je povinen zajistit trenér či odpovědná osoba. Každý úraz musí být nahlášen správci, který je povinen dle potřeby přivolat lékaře. Každý úraz nebo zranění je vedoucí družstva povinen zapsat do knihy úrazů, která je k dispozici u správce. Trenér či odpovědná osoba jsou povinni zajistit sepsání Protokolu o úrazu a jednu podepsanou kopii předat do 10 dnů správci.

 **Důležitá telefonní čísla:**

Lékařská služba                  155

Policie                                158

Hasiči                                150

Tísňové volání 112

**Závěrečná ustanovení**

Tento provozní řád vstupuje v platnost a účinnost dnem 1.9. 2017.