**Provozní řád squash**

Provozní řád stanovuje pravidla nutná pro zajištění provozu, bezpečnosti, pořádku a ochrany objektu squashe. Je závazný pro všechny zaměstnance a uživatele squashe. Rezervací hracího času nebo vstupem do prostoru squashe návštěvník a uživatel prohlašuje, že se seznámil s tímto provozním řádem a že jej akceptuje a zavazuje se jej dodržovat. Stejně tak návštěvník potvrzuje souhlas s tímto provozním řádem squashe i registrací a rezervací přes rezervační systém Activity4Fun na webu www.activity4fun.cz.

1) V celém prostoru areálu Squash je ZAKÁZÁNO KOUŘENÍ, dále konzumace sebou donesených potravin a nápojů.

2) Za chování, pohyb a pobývání DĚTÍ A MLADISTVÝCH v celém areálu Squash Centra odpovídají rodiče, zvláště pak při provozování sportovních aktivit. Děti a mládež jsou povinni používat ochranné brýle při hře squash a dospělým hráčům se používání squashových brýlí doporučuje.

3) Při použití šatních skříněk má návštěvník Squash povinnost je zamykat. Klíče od skřínky a vstupu do šatny obdrží u obsluhy recepce oproti zaplacené záloze ve výši 100,- Kč/1 klíč. Záloha na klíč bude návštěvníkovi vrácena ihned po vrácení klíče obsluze centra. Pokud nebude návštěvníkem klíč po použití šatních skříněk vrácen, je oprávněn provozovatel centra použít zaplacenou zálohu na klíč k výrobě nového klíče a zámku. Squash neodpovídá za cenné věci uložené ve skříňkách.

4) Při poškození zapůjčených sportovních potřeb Squash účtuje odpovídající finanční náhradu poškozené věci. Při poškození nebo znečistění vybavení areálu účtuje Squash odpovídající finanční náhradu potřebnou k uvedení poškozeného vybavení do původního stavu. Hráč je plně odpovědný za škodu způsobenou na skleněné stěně kurtu. Tato stěna není určena k jakémukoli kontaktu s hráčem, slouží pouze k odrážení gumového míčku na squash. Pokud hráč neakceptuje upozornění obsluhujícího personálu na bezpečnou hru squashe a pokud  i nadále ohrožuje své zdraví  a zdraví ostatních, má obsluhující personál právo zamezit dalšímu pokračování ve hře.

5) Návštěvníci areálu sportují na vlastní nebezpečí.

6) Využívání squashových kurtů je návštěvník povinen uhradit po ukončení hry dle poplatků uvedených v aktuálním ceníku.

 7) Vstup na kurty je povolen pouze v sálové obuvi se světlou podrážkou. V případě užití nevhodné obuvi je Squash oprávněn zamezit dalšímu pokračování ve hře, bez nároku na slevu z původně stanovené ceny. Viditelné poškození či znečištění povrchu squashového kurtu může být pokutováno částkou 10.000,- Kč.

 8) V případě, že objednaný hrací čas nebude využit klientem (v době zahájení objednané hodiny není nahlášen obsluze – „nemá vyzvednuté klíče od šatny“), může být tato squashová hodina nabídnuta jinému klientovi.

9) Zrušení hodiny squashe bez povinné úhrady je možné nejpozději 5 hodin před začátkem rezervované hodiny.

10) Na zakoupené a zaplacené permanentky nelze požadovat zpět finanční hotovost.

11) Náhrada za zrušené hodiny squashe či permanentky je pouze formou nové hry a musí být vyčerpána vždy do termínu uvedeném v rezervačním systému nejpozději však do konce aktuální sezóny.

12) V případě že nelze poskytnout objednanou hodinu z důvodů např. havárie, plánovaného turnaje, výpadku el. energie, vyšší moci, chyby obsluhy, má klient právo čerpat službu v nejbližším možném náhradním termínu.

 13) Provozovatel Squash má právo upravit cenu za veškeré služby a zboží. Tato úprava nabude platnosti dnem kdy je zveřejněna v aktuálním ceníku.

14) Při porušení tohoto řádu je provozovatel Squash oprávněn odebrat (deaktivovat) klientovi permanentku bez náhrady za zaplacenou zálohu.

V Českém Těšíně 1.9.2017